

GUIDE DE MESURES DE SÉCURITÉ SANITAIRE POUR LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS D'ESPACE CAEN DANS LE CONTEXTE DE PANDÉMIE DE COVID-19

Espace Caen

5, rue Pierre Girard 14000 Caen

Ce guide est établi sur les préconisations du Gouvernement, la fédération Synthec et les informations connues au moment de sa mise à jour.

Les informations peuvent ainsi être amenées à évoluer ou à être complétées au fur et à mesure.

Les informations suivantes font partie de notre Plan de Reprise d'Activité (PRA) qui comprend l'ensemble des procédures permettant de rétablir et de reprendre nos activités en s'appuyant sur des mesures temporaires adaptées à la situation.

Introduction:

Afin d'accueillir au mieux les participants ainsi que vos équipes dans cette période complexe, nous avons pris de nombreuses mesures pour la sécurité de chacun. Toutes vos demandes seront étudiées avec attention et réalisées dans la limite des contraintes sanitaires.

Tous les participants recrutés par Au Cœur du Terrain (panelconsommateurs.fr) seront au préalable informés de toutes nos mesures sanitaires prises chez Espace Caen. Par conséquent, il en va de leur **responsabilité individuelle** de suivre et respecter nos consignes en amont et en salle.

Il en va de même pour nos clients (animateur, modérateurs, annonceurs...) présents en salle/salon clients et préalablement informés par ce document, il en va de leur **responsabilité individuelle** pour suivre et respecter les mesures de sécurités sanitaires imposées par le gouvernement (<https://syntec-conseil.fr/actualites/covid-19-guide-de-recommandations-de-securite-sanitaire/>), reprises et complétées dans ce présent guide.

Personnes présentes en salle et salon client:

En respectant les distanciations (1m), notre salle peut accueillir **6 participants + 1 animateur**.

Nous avons investi dans des **séparations transparentes 200 X 85cm**, sous forme de roll-up, à placer entre chaque participants, et nous permettant ainsi d'accueillir jusqu'à maximum **7 consommateurs + 1 animateur**. (voir [photos](#))

Pour ce qui est du salon « retour clients », afin d'éviter la multiplication des risques sanitaires pour notre personnel, les consommateurs, l'animateur et le client lui-même (par des déplacement évitables), **nous vous offrons le streaming** pour toute location pendant la période de déconfinement.

Documents, matériel et incentives:

Aucun document papier ne sera en circulation dans la salle. Par conséquent, nous vous demandons de nous **envoyer en amont les contrats de confidentialités et attestations de participation** par mail, ceux-ci seront transmis aux participants qui devront nous les renvoyer dûment signés par mail pour retour à vos services.

Aucune remise de chèque ne sera effectuée en salle par notre équipe:

- Pour les sociétés payant par chèque, nous vous invitons à transmettre directement le dédommagement à l'adresse postale des participants et d'éviter ainsi toute remise de document en main propre.
- Pour les paiements effectués par nos soins, ils seront établis en bon d'achat Illicado ou virement bancaire.

Concernant vos maquettes à présenter aux participants, un **écran TV et/ou un rétroprojecteur sont à votre disposition, aucune impression de papier sur place.**

Si vous souhaitez présenter des documents, maquettes ou divers objets préalablement livrés dans nos locaux, notre équipe ne prendra plus en charge le déballage, ni la préparation en salle, ni même la mise sous plis des produits pour un retour dans vos locaux. L'animateur ou client devra arriver suffisamment en avance pour l'installation du matériel, s'occupera de leur désinfection et prendra en charge le retour des produits.

Espace Caen n'assurera plus la prestation « matériel pour découpage-collage » (magazine-colle-ciseau-papier).

Pour les questionnaires papiers habituellement réalisé en cours de groupe, nous vous invitons à faire un **questionnaire en ligne** (ex google form, survey Monkey, lime survey...), nous communiquer par mail le lien, lien que nous enverrons à nos participants en début de groupe (par sms ou mail). Chaque participant se connectera à ce lien durant le groupe via son smartphone (wifi Espace Caen à disposition).

Notre salle est équipée d'un **tableau blanc aimanté XXL (4mX2)**: plus de paperboard dans nos locaux. Chaque animateur devra apporter ses propres feutres « tableaux blancs » désinfectés. Nous pouvons en fournir à titre exceptionnel en cas d'oubli.

Les participants, animateurs, clients devront apporter leur propre matériel: stylos désinfectés, ordinateur, masque, gel hydroalcoolique.... Bien évidemment, le gel sera à disposition dans la salle, et nous pouvons fournir à titre exceptionnel, un masque et un stylo désinfecté en cas d'oubli.

Information sur les risques, les gestes barrières et les règles de distanciations

Des **dispositifs d'information relatifs aux comportements à adopter** à destination de l'équipe d'Espace Caen et de toute personne entrant dans les locaux (communiquées et actualisées par le gouvernement) **seront présents à l'entrée, dans les endroits les plus visibles** et ceux nécessitant une attention particulières (accueil, sanitaires...) sous forme **d'affichettes précisant les consignes**, modalités de fonctionnement et règles spécifiques en vigueur sur le site.

Le personnel d'Espace Caen rappellera ces consignes en cas de nécessité.

La porte du rez-de-chaussée restera ouverte ainsi que la porte de notre palier et nous veillerons à réguler « les flux » en **décalant l'arrivée des participants.**

Si plusieurs personnes attendent à l'entrée, elles devront respecter les distances de 1m minimum et attendre les consignes du personnel d'Espace Caen.

Conditions d'accueil, accès et circulation dans l'entreprise

Toute personne entrant dans nos locaux devra laver ses mains avec du gel hydroalcoolique posée juste à l'entrée.

Chaque participant entrera directement en salle.

La cuisine sera strictement réservée au personnel d'Espace Caen. En cas de stockage exceptionnel de produits à tester, l'animateur aura accès au réfrigérateur: désinfection des mains au gel hydroalcoolique avant d'entrer.

Consignes d'hygiène personnelle et équipement de protection personnelle

- **Le personnel d'Espace Caen dispose des équipements de protection individuelle** spécifiques et adaptés en fonction des recommandations gouvernementales: masque, visièrre, gants, etc... et nous sommes formés aux règles d'hygiène stricte préconisées pendant la pandémie de COVID-19.
- **Le consommateur devra venir avec** son propre masque, ses gants, son stylo et son gel hydroalcoolique. (Prêt de masque, stylo et gel en cas d'oubli à titre exceptionnel)
- **L'animateur, modérateur, client, devra venir avec** son propre masque, ses gants, son stylo, son feutre tableau blanc et son gel hydroalcoolique. (Prêt en cas d'oubli à titre exceptionnel), **ainsi que le matériel nécessaire à la désinfection des éventuels produits à tester.**

Espace Caen met à votre disposition **6 séparations transparentes 200 X 85** utilisables pour les focus groupes et les entretiens face à face.

Nettoyage et assainissement des locaux et matériel

- Pour des raisons de propagation accrue du virus, **climatisation, rafraichisseur d'air et ventilateur sont prohibés**. Une **pause obligatoire de 15mn en milieu de groupe** sera mise en place afin **d'aérer la pièce** . Aération après chaque entretien.
- Après réflexion, nous avons pris la **décision de fermer les toilettes aux consommateurs pour les entretiens et groupes de moins de 2H00**. Dans ce cas, elles seront exclusivement réservées au personnel d'Espace Caen et aux clients. Les toilettes seront alors entièrement désinfectés deux fois par jour (selon recommandations gouvernementales).
- **Après chaque groupe, et entretiens** : les tables, chaises*, séparations transparentes utilisées, les poignets de portes et de fenêtres et toutes autres zones de contact seront désinfectés. Aération du local.
 - * Pour répondre aux besoins sanitaires, nous avons investis dans des chaises désinfectables (sans tissu)
- **Chaque soir**, le local est entièrement désinfecté et aéré de nouveau.

Restauration et collation

- Les participants:
 - ✓ Une bouteille d'eau individuelle par personne
 - ✓ Gâteaux en sachet individuel / formule sandwich avec emballage individuel
 - ✓ Café / thé à la tasse (plus de thermos)
 - ✓ Soda et Jus servis au verre en début de groupe et pause.
- Les clients, animateurs/modérateurs:
 - ✓ Bouteilles d'eau individuelles + canettes de soda à disposition
 - ✓ Gâteaux, sucreries en sachet individuel
 - ✓ Machine à café à disposition
 - ✓ Livraison de repas préparés par nos fournisseurs et servis par notre équipe selon les normes d'hygiène renforcés (masque, gants...).

Animateur-modérateur en salle

Durant le focus-group ou l'entretien, **l'animateur ou modérateur est responsable du respect des normes sanitaires dans la salle. Il s'engage à veiller et à rappeler les règles d'hygiène si nécessaire.**

Clients en salon-retour

Durant la période de déconfinement, **il est recommandé d'éviter tout déplacement**. On sait combien les clients apprécient d'observer les focus group à travers les glaces sans tain, mais compte-tenu du contexte sanitaire, certaines entreprises peuvent être amenées à interdire le déplacement de leurs cadres.

Si tel est le cas, **Espace Caen vous OFFRE le streaming pour chaque groupe et entretien** à la condition qu'il n'y ait aucun client présent dans nos locaux.

Si toutefois, vos clients souhaitent vivement assister aux focus group ou entretiens, nous n'accepterons qu'un maximum de 2 personnes dans le salon-retour.

Participants

Lors du recrutement, nous enverrons par mail les consignes suivantes aux futurs participants:

1. Apporter **son propre matériel** (masque, gel, gants, stylo, bouteille d'eau...)
2. **S'engager à prendre leur température le matin et avant de venir au groupe.** Si celle-ci est supérieur à 37,9°, ils doivent s'engager à ne pas se présenter et nous informer de cette circonstance.
3. Listing des **symptômes « covid-19 »** : idem s'ils présentent l'1 des symptômes avant le groupe/entretien, ils doivent s'engager à ne pas se présenter et nous informer de cette circonstance.
4. Rappel des **gestes barrières à respecter** sur le trajet « domicile-Espace Caen » et une fois dans nos locaux.

Prises de notes

Nos prises de notes sont systématiquement prises en différé.

Animateur-modérateur free lance caennais

Vous préférez **éviter au maximum les déplacements de vos animateurs-modérateurs** ou tout simplement ne pas vous déplacer en ce moment ? Sachez que nous collaborons avec une **chargée d'études free-lance habitant Caen** qui se fera un plaisir d'animer vos groupes et entretiens: **Séverine D'HAENE, 20ans d'expérience dans le domaine qualitatif.**



Et toujours le streaming offert si animateurs et clients non présents.



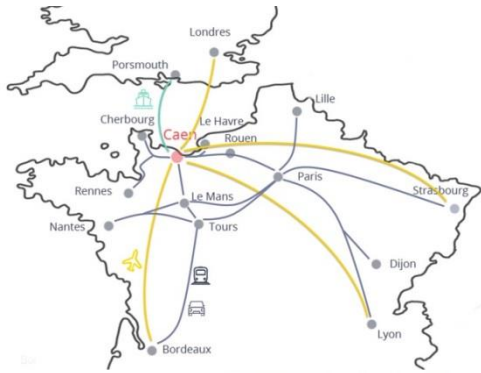
Léna TOLOKIAN et Céline HAON
Directrices associées

Salle qualitative Espace Caen:
5, rue Pierre Girard 14000 CAEN
06 24 78 07 03
<https://salle-quali.fr>

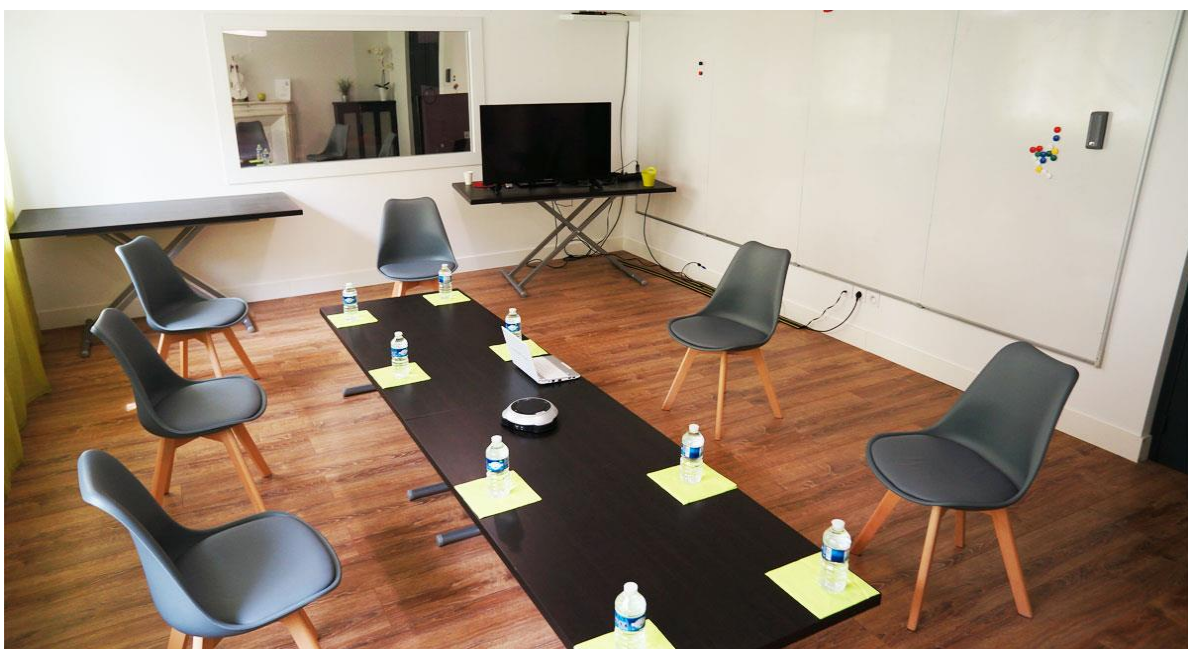
Recrutement France - Paris-RP- Normandie
<https://aucoeurduterrain.fr>
<https://panelconsommateurs.fr>

DECONFINEMENT: RESTONS PRUDENT !

Nouvelle organisation de la salle « Reine Mathilde » pendant la pandémie:



Sans cloison





Avec cloisons transparentes déplaçables

Notre équipe vous offre ainsi bien plus que les recommandations du Syntec !

Rappelons aussi, que le comportement de chacun est essentiel:

Soyons tous responsables !

Sous le masque, gardons le sourire 😊